

ENTREVISTA A FERRAN RAMÓN-CORTÉS

“Aprendre a comunicar millora molt la nostra vida personal”

L'autor de l'obra “L'Illa dels cinc fars” va ser ahir el protagonista a la Casa del Contramestre de Fornells, on va dur a terme una conferència

MARIA SOLÀ

Maó

La comunicació com a eina per expressar sentiments, com un mitjà per millorar les relacions amb els que ens envolten. L'expert en aquesta temàtica, Ferran Ramón-Cortés (Barcelona, 1962), va ser ahir el protagonista a la Casa del Contramestre de Fornells, el nucli on estiueja des de ben petit, on va dur a terme una conferència sota el títol “Parlar no és comunicar” en el marc del cicle Tertúlies a la fresca des Mercadal. Ramón-Cortés, que compagina la seva feina com a director general de gestió de l'agència de publicitat Tiempo/BBDO amb les seves activitats com a escriptor i la seva tasca docent, impartint conferències, seminaris i tallers de comunicació, és l'autor de la reconeguda obra “L'Illa dels cinc fars”, un estudi sobre les claus de la comunicació basat en l'observació dels cinc fars de Menorca.

- “Parlar no és comunicar”, que cerca a través d'aquesta paradoxa?

- L'objectiu és despertar l'interès per la bona comunicació. Actualment no hi dediquem prou temps a la comunicació i la poca que tenim és poc profunda. Som capaços de parlar però no ho som de transmetre els nostres sentiments. Així parlar es donar informació i comunicar és transmetre sentiments.

- Què es pot fer per pal·liar aquesta situació?

- Jo proposo una sèrie de mesures, des d'aprofundir en la nostra comunicació, sent capaços de parlar de nosaltres mateixos i dels nostres sentiments, fins a saber administrar la confiança o evitar la crítica, que castiga la comunicació i allunya a les persones.

- La manca de temps té alguna relació amb la falta de comunicació?

- Si, ens omplim la jornada de coses per fer i mai trobam el temps necessari per parlar. Això suposa un problema perquè a través d'aquesta manca de comunicació es generen molts conflictes, que exigeixen molt esforç per resoldre's. Si com diuen alguns experts la comunicació és la medicina contra el conflicte, jo afegiria que la prenen en dosis molt baixes.

- Què el va portar a endinsar-se en l'estudi de la comunicació?

- La veritat és que ho vaig fer per pròpia necessitat. En un moment determinat em vaig donar compte de que ni la meua vida professional ni personal funcionarien bé si no millorava l'habilitat de la comunicació. Així vaig

començar a reflexionar sobre el tema i va néixer el projecte de “L'Illa dels cinc fars” que, en primera instància, és un llibre escrit pel meu ús propi, per aprendre i investigar la meua pròpia comunicació.

- I va aconseguir el que cercava, millorar la seva vida a diversos nivells?

- Radicalment. Hi ha qualque autor que diu que la comunicació és l'habilitat més important de la nostra vida. Jo no sé si això és cert però el que sé segur és que és molt complexa i que, en la mesura en què he estat capaç d'aplicar-me a mi mateix alguns d'aquests principis, han millorat significativament les meves relacions, tant a la feina com en el meu entorn personal.

- Aquest canvi suposa molt d'esforç o troba que tothom ho pot assolir?

- No tenc el més mínim dubte de que tothom ho pot assolir però és necessita molta disciplina. A vegades dona la sensació de que comunicar-se és una cosa molt intuïtiva i natural i que naixem sabent-ne i, en realitat, hem d'anar aprenent a comunicar-nos al llarg de tota la vida. Exigeix reflexionar-hi, ser-hi sensible, perquè de forma màgica no surt. La comunicació és una habilitat que, com totes, es millora amb la pràctica.

- Quines són les claus de comunicació que proposa a “L'Illa dels cinc fars”?

- La primera clau fa referència a la necessitat de construir un únic gran missatge. Hem de tenir molt clar el que volem dir per a que tot giri al voltant d'aquesta idea principal. A vegades xerrem i expliquem mil coses però queda tot molt difós. La segona idea és basa en explicar el missatge de forma interessant i la tercera fa referència al llenguatge, ja que hem de fer un esforç per adaptar-nos a l'interlocutor per a que aquest entengui el que volem dir. La quarta clau, que me la va suggerir el far de Cavalleria, es basa en la diferència entre el que un té la intenció de dir i el que la persona que té davant rep. Finalment, la quinta clau, que la vaig anar a buscar al far de l'Illa de l'Aire, mostra com intentar convèncer no convenç sinó que és necessari mostrar-se convençut i donar llibertat a l'interlocutor.

- Com va aconseguir extreure



RAMÓN-CORTÉS. Estiueja a Fornells des dels 10 anys

LES FRASES

“L'Illa dels cinc fars” és un llibre escrit per al meu propi ús, per aprendre i investigar la meua pròpia comunicació”

“Tothom pot aconseguir un canvi en la seva vida millorant la comunicació però és un camí que requereix molta disciplina”

“Actualment hi dediquem poc temps a la comunicació i la poca que tenim és poc profunda”

“Ja ens esteim adonant de que els nous mitjans no poden substituir la comunicació de tu a tu”

Ferran Ramón-Cortés

ge, ja que hem de fer un esforç per adaptar-nos a l'interlocutor per a que aquest entengui el que volem dir. La quarta clau, que me la va suggerir el far de Cavalleria, es basa en la diferència entre el que un té la intenció de dir i el que la persona que té davant rep. Finalment, la quinta clau, que la vaig anar a buscar al far de l'Illa de l'Aire, mostra com intentar convèncer no convenç sinó que és necessari mostrar-se convençut i donar llibertat a l'interlocutor.

- Com va aconseguir extreure

aquestes idees a través de l'observació dels fars de l'Illa?

- Jo portava temps treballant en aquestes claus i cercava un recurs metafòric per poder-ho explicar. En un moment determinat, passejant per Menorca, vaig pensar que els fars serien una bona excusa per fer arribar al públic les meves idees. Quan els vaig visitar em vaig adonar que, no només em quadraven amb el que volia explicar, sinó que a través d'observar-los, hi vaig trobar molt més contingut.

- És optimista a l'hora de visualit-

zar el futur de la comunicació o troba que de cada vegada es donen més passos enrere en aquest sentit?

- Jo sóc optimista per naturalesa. Ara esteim patint un petit xarmpió, esteim emborratxats de tecnologia i de mitjans, que ens estan despistant una mica però, quan tornem a dedicar estona i energia a la comunicació de tu a tu, cara a cara, tornarem a agafar el bon camí. De fet crec que ja ens esteim donant compte de que tots aquests mitjans nous que tenim no poden substituir la comunicació de sempre.

¿SABE DONDE ESTÁN LOS DOCUMENTOS QUE TIRÓ A LA PAPELERA?

All Safe

SERVICIO DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS
GRUPO PAPEL ECOLÓGICO

TELEF. 971 480 556

FAX: 971 481 066

baleares@allsafe.es

www.allsafe.es



ES FICUS

CENTRO DE JARDINERÍA

Bones Festes de Sant Bartomeu

ADORNAMOS TU BODA

Viveros propios • Flores de Holanda • Regalos y decoración

ABIERTO CADA DÍA • SABADO Y DOMINGO NO CERRAMOS MEDIODÍA

Carrer de Gràcia, 209 Tel. 971 36 48 61

Mahón

Claustro del Carmen, 45 Tel. 971 36 89 03



Siempre a su servicio, les asesoramos. Servicio a domicilio