

EL GOVERN BALEAR IMPULSA LA CONCESIÓN DE LOS PREMIOS

INTRESS recibe el Premi d'Or por la excelencia de su gestión

La asociación sin ánimo de lucro, cuya directora territorial en Balears es Edita Navarro, gestiona los geriátricos de Alaior, Es Mercadal y Ferreries

TONI SEGUÍ

Es Mercadal

La asociación sin ánimo de lucro Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS), que gestiona los geriátricos municipales de Alaior, Es Mercadal y Ferreries, ha sido galardonada con el Premi d'Or 2006 en el marco de la IV Edició del Premi Balear d'Excel·lència en la Gestió, que promueve la Conselleria de Industria, Comercio y Energía del Govern balear. La directora territorial en Balears de INTRESS, Edita Navarro, se desplazó ayer a la Isla para compartir el galardón con los tres ayuntamientos —representados en el acto por los alcaldes Pau Morlà, Ramon Orfila y Josep Carreres y concejales del área social—, el personal laboral, voluntarios y las personas mayores residentes, en un acto que se celebró en la sala multifuncional de Es Mercadal.

La directora territorial de INTRESS, Edita Navarro, expresó su satisfacción por haber recibido el máximo galardón, concedido en esta ocasión con carácter de exclusividad, de la cuarta edición del Premi Balear d'Excel·lència en la Gestió, al haber sido el único aspirante que sobrepasó la barrera de los 500 puntos —concretamente 516— en la evaluación de los proyectos presentados. INTRESS, creado en diciembre de 1984, ha sido el referente en el modelo FQM de gestión, que se basa en la atención excelente a los residentes de los tres únicos geriátricos que gestiona en las Balears —además de otros albergues y establecimientos sociales— y en la implicación de los Ayuntamientos propietarios de las residencias y de personal laboral y voluntario. Además, Navarro destacó la labor realizada por la directora insular de INTRESS, Maria Coll y las directoras de los geriátricos de Alaior, Es Mercadal y Ferreries, Clara Garriga, Conxi Puig y Cati Pons, respectivamente.

Navarro subrayó la profesionalidad e implicación del personal laboral, así como la necesidad de mejorar la labor diaria, como parte importante de los criterios que establece el modelo FQM de gestión. La directora territorial de INTRESS aseguró que la consecución del premio de excelencia otorgado por el Govern balear no era el final del camino iniciado por la asociación y apuntó futuros objetivos para acceder a reconocimientos en el ámbito europeo.



DIRECCIÓN. Edita Navarro destacó la profesionalidad y la implicación de los ayuntamientos



AUDITORIO. Representantes políticos, del personal laboral y personas mayores acudieron al acto